

OASIS LOGISTICS

Қазақстан, Алматы облысы,
Іле ауданы, Ащыбұлақ ауылдық округі,
Мұхаметжан Түймебаев ауылы,
Телімі Өндірістік аймақ, ғимарат 289,
пошта индексі 040702
Тел: +7 727 321 00 00

Казахстан, Алматинская область,
Илийский район, Ащыбулакский сельский округ,
село Мухаметжан Туймебаев,
Участок Промзона, здание 289,
почтовый индекс 040702
Тел: +7 727 321 00 00

УТВЕРЖДАЮ

ТОО «Oasis Logistics»

директор А.И.Ковалев



Политика в области качества

Миссия организации:

Мы расширяем границы пространства для обработки и хранения грузов на Великом Шелковом пути.

Мы обеспечиваем эффективность, комфорт, безопасность, автономность в логистических процессах обработки товаров.

Мы стремимся к долгосрочному и успешному сотрудничеству, предлагая индивидуальный подход и высший уровень обслуживания

Лозунг организации:

**Предоставляем не просто
склады, а возможности для
вашего роста!**

Ценности организации:

Клиент:

Мы предоставляем нашему клиенту складские помещения для наилучшей организации оборота товаров. Предпочитаем долгосрочное и стабильное сотрудничество.

Прогресс:

1. при проектировании склада мы заложили лучшие технические решения и учли лучшие практики для обеспечения большего пространства для хранения, лучшего маневрирования складской техники;

2. при проектировании склада мы заложили лучшие технические решения и учли лучшие практики для обеспечения большего пространства для хранения, лучшего маневрирования складской техники.

**Техническое
оснащение:**

1. При проектировании и строительстве складского терминала мы заложили принцип автономности комплекса (локальное водоснабжение от собственной скважины, 2 входа для энергосети; собственная котельная);
2. В процессе эксплуатации мы предоставляем клиенту стабильную поставку ресурсов для бесперебойной, круглосуточной обработки товаров.

Человеческий капитал:

1. Мы часть семейного бизнеса и рассматриваем нашу команду как свою семью;
2. Мы создаем условия для стабильной работы, комфорта сотрудников;
3. Мы поощряем обучение и наставничество.

Окружающая среда:

Мы – «за» бережливое отношение к ресурсам нашей страны, поэтому будем внедрять энергосберегающие технологии.

Для реализации этих принципов мы планируем использовать современные инструменты построения системы управления качеством, такие как поэтапное внедрение системы менеджмента качества, внедрение *5С*, внедрение *Кайдзен* и *тп*).

На первоначальном этапе мы ставим перед собой следующие задачи:

- построение системы менеджмента качества ИСО 9001, прохождение процедуры подтверждения соответствия;
- получить подтверждение соответствия склада требованиям международных стандартов: международной классификации складов (класс А, А+), соответствие сертификации FM Global и пожарной безопасности NFPA;
- создание собственного учебного центра для обучения персонала и внедрения системы наставничества;
- достигать высокую скорость обслуживания клиентов, обеспечивать стабильное качество сервисных услуг за счет четкого соблюдения регламентов обслуживания оборудования и постоянного контроля за показателями предоставляемых услуг (температура, влажность, освещенность, качество воды, скорость подача/уборки вагонов);
- исключение вмешательства в деятельность Клиента, за исключением согласованных регламентированных процедур;

Мы берем на себя обязательства постоянно совершенствовать и развивать систему управления нашей организацией, формируем высоко профессиональную команду, способную реализовывать поставленные цели и задачи.

Руководство организации принимает на себя ответственность за реализацию Политики, обязуется следовать изложенным принципам и призывает к этому каждого члена команды.